

利用者アンケート集計結果

平成30年8月実施

		回答数 (30年)	割合 (%)	回答数 (29年)	割合 (%)	回答数 (28年)	割合 (%)
全回答者数(人)		120		158		149	
性別	男性	34	28.8	33	25.2	53	35.6
	女性	84	71.2	98	74.8	96	64.4
	回答無し	2		27		0	
年代	10代	4	3.3	2	1.4	4	2.7
	20代	2	1.7	0	0.0	0	0.0
	30代	3	2.5	2	1.4	4	2.7
	40代	10	8.3	5	3.6	7	4.7
	50代	9	7.5	10	7.2	15	10.1
	60代	47	39.2	76	55.1	78	52.3
	70代以上	45	37.5	43	31.2	41	27.5
	回答無し	0		20		0	
主に利用している施設	競技場	65	54.2	69	43.7	84	56.4
	トレーニング室	10	8.3	10	6.3	2	1.3
	スポーツ教室	0	0.0	16	10.1	13	8.7
	会議室(教室)	25	20.8	46	29.1	39	26.2
	会議室(会議)	0	0.0	0	0.0	4	2.7
	会議室(体操)	20	16.7	17	10.8	7	4.7
	回答無し	0		0		0	

質問事項	満足度	回答数	%	29年比	28年比	29年	28年
1 施設利用のしやすさは？	満足	85	70.8	▲ 0.4	6.4	71.2	64.4
	やや満足	28	23.3	▲ 1.1	▲ 8.2	24.4	31.5
	やや不満	6	5.0	1.8	1.6	3.2	3.4
	不満	1	0.8	▲ 0.5	0.1	1.3	0.7
	回答なし	0					
2 館内のわかりやすさは？	満足	97	80.8	4.9	7.0	75.9	73.8
	やや満足	22	18.3	▲ 5.8	▲ 7.9	24.1	26.2
	やや不満	1	0.8	0.8	0.8	0.0	0.0
	不満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	回答なし	0					
3 申込手続きのしやすさは？	満足	104	86.7	3.8	3.8	82.9	82.9
	やや満足	16	13.3	▲ 2.5	▲ 3.1	15.8	16.4
	やや不満	0	0.0	▲ 1.3	▲ 0.7	1.3	0.7
	不満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	回答なし	0					
4 料金については？	満足	103	85.8	4.5	9.4	81.3	76.4
	やや満足	17	14.2	▲ 4.5	▲ 4.0	18.7	18.2
	やや不満	0	0.0	0.0	▲ 4.7	0.0	4.7
	不満	0	0.0	0.0	▲ 0.7	0.0	0.7
	回答なし	0					
5 職員の対応は？	満足	112	93.3	▲ 0.9	5.4	94.2	87.9
	やや満足	7	5.8	0.0	▲ 4.9	5.8	10.7
	やや不満	1	0.8	0.8	▲ 0.5	0.0	1.3
	不満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	回答なし	0					

質問事項	満足度	回答数	%	29年比	28年比	29年	28年
6 設備・器具等の手入れ、清掃については？	満足	64	53.3	▲ 7.8	▲ 8.2	61.1	61.5
	やや満足	39	32.5	0.7	2.1	31.8	30.4
	やや不満	11	9.2	4.1	3.1	5.1	6.1
	不満	6	5.0	3.1	3.0	1.9	2.0
	回答なし	0					
7 施設・種目の利用日は？	満足	90	76.3	7.5	11.0	68.8	65.3
	やや満足	28	23.7	▲ 5.6	▲ 9.0	29.3	32.7
	やや不満	0	0.0	▲ 1.9	▲ 1.4	1.9	1.4
	不満	0	0.0	0.0	▲ 0.7	0.0	0.7
	回答なし	2					
8 開館・利用時間は？	満足	100	83.3	4.5	4.2	78.8	79.1
	やや満足	20	16.7	▲ 2.5	▲ 4.2	19.2	20.9
	やや不満	0	0.0	▲ 1.9	0.0	1.9	0.0
	不満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	回答なし	0					
9 講座の内容は？	満足	22	88.0	4.7	5.3	83.3	82.7
	やや満足	3	12.0	0.3	▲ 5.3	11.7	17.3
	やや不満	0	0.0	▲ 5.0	0.0	5.0	0.0
	不満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	該当なし	25					
	回答なし	0					
10 備品・器具の使いやすさは？	満足	50	67.6	3.1	10.7	64.5	56.9
	やや満足	15	20.3	▲ 8.7	▲ 13.0	29.0	33.3
	やや不満	8	10.8	7.6	3.9	3.2	6.9
	不満	1	1.4	▲ 1.8	▲ 1.5	3.2	2.9
	該当なし	45					
	回答なし	1					
11 施設全般については？	満足	78	65.0	▲ 0.8	8.9	65.8	56.1
	やや満足	33	27.5	▲ 2.8	▲ 13.7	30.3	41.2
	やや不満	7	5.8	3.2	3.8	2.6	2.0
	不満	2	1.7	0.4	1.0	1.3	0.7
	回答無し	0					
質問事項 1～10までの平均	満足	827	78.2	2.0	5.3	76.2	72.9
	やや満足	195	18.4	▲ 2.9	▲ 5.5	21.3	23.9
	やや不満	27	2.6	0.7	0.1	1.9	2.5
	不満	8	0.8	0.2	0.1	0.6	0.7
	該当なし	70					
	回答無し	3					