

# 利用者アンケート集計結果

平成27年6月実施

		回答数 (27年)	割合 (%)	回答数 (26年)	割合 (%)	回答数 (25年)	割合 (%)
全回答者数(人)		336		305		344	
性別	男性	103	35.8	83	30.5	78	24.7
	女性	185	64.2	189	69.5	238	75.3
	回答無し	48		33		28	
年代	10代	1	0.3	1	0.4	12	3.8
	20代	9	2.9	4	1.4	12	3.8
	30代	15	4.8	18	6.5	34	10.8
	40代	24	7.7	28	10.1	45	14.3
	50代	44	14.1	36	12.9	45	14.3
	60代	144	46.3	130	46.8	118	37.6
	70代以上	74	23.8	61	21.9	48	15.3
	回答無し	25		27		30	
主に利用している施設	競技場	171	50.9	184	60.3	207	60.2
	トレーニング室	23	6.8	24	7.9	14	4.1
	スポーツ教室	35	10.4	0	0.0	13	3.8
	会議室(教室)	75	22.3	54	17.7	49	14.2
	会議室(会議)	10	3.0	14	4.6	28	8.1
	会議室(体操)	22	6.5	29	9.5	33	9.6
	回答無し	0		0		0	

質問事項	満足度	回答数	%	26年比	25年比	26年	25年
1 施設利用のしやすさは？	満足	236	70.7	12.8	15.7	57.9	55.0
	やや満足	93	27.8	8.3	9.0	19.5	18.8
	ふつう		0.0	▲ 22.5	▲ 25.9	22.5	25.9
	やや不満	4	1.2	1.2	0.9	0.0	0.3
	不満	1	0.3	0.3	0.3	0.0	0.0
	回答なし	2					
2 館内のわかりやすさは？	満足	259	77.5	14.5	21.2	63.0	56.3
	やや満足	74	22.2	6.8	7.0	15.4	15.2
	ふつう		0.0	▲ 21.3	▲ 27.7	21.3	27.7
	やや不満	1	0.3	▲ 0.0	▲ 0.0	0.3	0.3
	不満	0	0.0	0.0	▲ 0.6	0.0	0.6
	回答なし	2					
3 申込手続きのしやすさは？	満足	266	80.1	15.6	24.2	64.5	55.9
	やや満足	62	18.7	4.7	7.2	14.0	11.5
	ふつう		0.0	▲ 20.6	▲ 31.5	20.6	31.5
	やや不満	2	0.6	▲ 0.1	0.3	0.7	0.3
	不満	2	0.6	0.3	▲ 0.3	0.3	0.9
	回答なし	4					
4 料金については？	満足	254	77.9	18.6	23.8	59.3	54.1
	やや満足	60	18.4	4.7	11.3	13.7	7.1
	ふつう		0.0	▲ 25.7	▲ 36.5	25.7	36.5
	やや不満	8	2.5	1.5	0.7	1.0	1.8
	不満	4	1.2	0.9	0.6	0.3	0.6
	回答なし	10					
5 職員の対応は？	満足	300	89.3	13.6	16.6	75.7	72.7
	やや満足	36	10.7	▲ 3.1	▲ 1.5	13.8	12.2
	ふつう		0.0	▲ 10.2	▲ 14.8	10.2	14.8
	やや不満	0	0.0	▲ 0.3	▲ 0.3	0.3	0.3
	不満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	回答なし	0					

質問事項	満足度	回答数	%	26年比	25年比	26年	25年
6 設備・器具等の手入れ、清掃については？	満足	238	71.0	15.7	20.0	55.3	51.0
	やや満足	80	23.9	1.7	4.7	22.2	19.2
	ふつう		0.0	▲ 19.2	▲ 25.9	19.2	25.9
	やや不満	11	3.3	0.7	0.4	2.6	2.9
	不満	6	1.8	1.1	0.9	0.7	0.9
	回答なし	1		0.0	0.0		
7 施設・種目の利用日は？	満足	238	72.1	18.8	23.6	53.3	48.5
	やや満足	85	25.8	4.3	6.6	21.5	19.2
	ふつう		0.0	▲ 23.8	▲ 29.9	23.8	29.9
	やや不満	7	2.1	0.8	▲ 0.3	1.3	2.4
	不満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	回答なし	6					
8 開館・利用時間は？	満足	253	76.7	15.8	22.7	60.9	54.0
	やや満足	72	21.8	7.3	5.6	14.5	16.2
	ふつう		0.0	▲ 23.4	▲ 29.2	23.4	29.2
	やや不満	4	1.2	▲ 0.1	0.6	1.3	0.6
	不満	1	0.3	0.3	0.3	0.0	0.0
	回答なし	6					
9 講座の内容は？	満足	92	86.0	16.8	21.6	69.2	64.4
	やや満足	14	13.1	▲ 2.3	▲ 10.6	15.4	23.7
	ふつう		0.0	▲ 15.4	▲ 10.2	15.4	10.2
	やや不満	1	0.9	0.9	▲ 0.8	0.0	1.7
	不満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	該当なし	226					
10 備品・器具の使いやすさは？	満足	148	64.1	14.1	20.0	50.0	44.1
	やや満足	66	28.6	10.3	9.5	18.3	19.1
	ふつう		0.0	▲ 27.1	▲ 32.0	27.1	32.0
	やや不満	15	6.5	3.3	2.6	3.2	3.9
	不満	2	0.9	▲ 0.5	0.1	1.4	0.8
	該当なし	97					
11 施設全般については？	満足	235	71.0	19.2	21.4	51.8	49.6
	やや満足	87	26.3	0.4	5.4	25.9	20.9
	ふつう		0.0	▲ 19.3	▲ 27.4	19.3	27.4
	やや不満	8	2.4	0.1	0.9	2.3	1.5
	不満	1	0.3	▲ 0.4	▲ 0.3	0.7	0.6
	回答無し	5					
質問事項 1～10までの平均	満足	2,284	76.3	15.8	21.2	60.5	55.1
	やや満足	642	21.4	4.5	5.9	16.9	15.5
	ふつう		0.0	▲ 21.2	▲ 27.7	21.2	27.7
	やや不満	53	1.8	0.7	0.5	1.1	1.3
	不満	16	0.5	0.2	0.1	0.3	0.4
	該当なし	323					
	回答無し	42					