

利用者アンケート集計結果

令和2年10月実施

		回答数 (2年)	割合 (%)	回答数 (元年)	割合 (%)	回答数 (30年)	割合 (%)
全回答者数(人)		140		124		125	
性別	男性	62	45.3	41	33.1	40	33.1
	女性	75	54.7	83	66.9	81	66.9
	回答無し	3		0		4	
年代	10代	16	11.6	20	16.1	25	20.5
	20代	13	9.4	7	5.6	6	4.9
	30代	19	13.8	18	14.5	23	18.9
	40代	22	15.9	22	17.7	22	18.0
	50代	9	6.5	10	8.1	17	13.9
	60代	28	20.3	21	16.9	17	13.9
	70代以上	31	22.5	26	21.0	12	9.8
	回答無し	2		0		3	
主に利用している種目	スポンジテニス	51	36.4	35	28.2	21	16.8
	バドミントン	23	16.4	22	17.7	41	32.8
	卓球	23	16.4	36	29.0	9	7.2
	ミニバレー	18	12.9	14	11.3	16	12.8
	バスケット	12	8.6	4	3.2	23	18.4
	剣道	13	9.3	5	4.0	11	8.8
	専用	0	0.0	8	6.5	4	3.2

質問事項	満足度	回答数	%	元年比	30年比	元年	30年
1 施設利用のしやすさは？	満足	79	56.4	▲ 0.9	▲ 12.7	57.3	69.1
	やや満足	46	32.9	▲ 1.8	8.5	34.7	24.4
	やや不満	9	6.4	2.4	2.3	4.0	4.1
	不満	6	4.3	0.3	1.9	4.0	2.4
	回答なし	0					
2 館内のわかりやすさは？	満足	107	77.5	4.1	▲ 1.4	73.4	78.9
	やや満足	30	21.7	▲ 3.3	3.0	25.0	18.7
	やや不満	1	0.7	▲ 0.1	▲ 1.7	0.8	2.4
	不満	0	0.0	▲ 0.8	0.0	0.8	0.0
	回答なし	2					
3 申込手続きのしやすさは？	満足	93	67.4	▲ 4.5	▲ 12.8	71.9	80.2
	やや満足	39	28.3	3.5	9.3	24.8	19.0
	やや不満	6	4.3	2.6	3.5	1.7	0.8
	不満	0	0.0	▲ 1.7	0.0	1.7	0.0
	回答なし	2					
4 料金については？	満足	112	81.2	8.3	▲ 5.6	72.9	86.8
	やや満足	21	15.2	▲ 1.7	2.8	16.9	12.4
	やや不満	4	2.9	▲ 4.7	2.1	7.6	0.8
	不満	1	0.7	▲ 1.8	0.7	2.5	0.0
	回答なし	2					
5 職員の対応は？	満足	129	92.1	5.0	4.2	87.1	87.9
	やや満足	6	4.3	▲ 7.0	▲ 6.2	11.3	10.5
	やや不満	3	2.1	1.3	1.3	0.8	0.8
	不満	2	1.4	0.6	0.6	0.8	0.8
	回答なし	0					

質問事項	満足度	回答数	%	元年比	30年比	元年	30年
6 設備・器具等の手入れ、清掃については？	満足	98	70.5	6.0	▲ 2.9	64.5	73.4
	やや満足	37	26.6	▲ 6.5	4.0	33.1	22.6
	やや不満	3	2.2	1.4	▲ 1.0	0.8	3.2
	不満	1	0.7	▲ 0.9	▲ 0.1	1.6	0.8
	回答なし	1					
7 施設・種目の利用日は？	満足	96	68.6	8.1	▲ 3.2	60.5	71.8
	やや満足	39	27.9	▲ 4.4	3.7	32.3	24.2
	やや不満	5	3.6	▲ 1.2	1.2	4.8	2.4
	不満	0	0.0	▲ 2.4	▲ 1.6	2.4	1.6
	回答なし	0					
8 開館・利用時間は？	満足	106	76.3	4.5	0.5	71.8	75.8
	やや満足	33	23.7	▲ 2.9	1.1	26.6	22.6
	やや不満	0	0.0	▲ 0.8	▲ 1.6	0.8	1.6
	不満	0	0.0	▲ 0.8	0.0	0.8	0.0
	回答なし	1					
9 講座の内容は？	満足		0.0	0.0	▲ 66.7	0.0	66.7
	やや満足		0.0	0.0	▲ 33.3	0.0	33.3
	やや不満		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	不満		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	該当なし						
回答なし							
10 備品・器具の使いやすさは？	満足	87	64.0	9.1	▲ 2.7	54.9	66.7
	やや満足	40	29.4	▲ 7.5	4.2	36.9	25.2
	やや不満	8	5.9	1.8	▲ 2.2	4.1	8.1
	不満	1	0.7	▲ 3.4	0.7	4.1	0.0
	回答なし	4					
11 施設全般については？	満足	80	57.6	2.3	▲ 13.4	55.3	71.0
	やや満足	46	33.1	1.4	5.7	31.7	27.4
	やや不満	8	5.8	▲ 5.6	4.2	11.4	1.6
	不満	5	3.6	2.0	3.6	1.6	0.0
	回答無し	1					
質問事項 1～10までの平均	満足	907	72.7	4.5	▲ 4.0	68.2	76.7
	やや満足	291	23.3	▲ 3.6	3.3	26.9	20.0
	やや不満	39	3.1	0.3	0.4	2.8	2.7
	不満	11	0.9	▲ 1.2	0.3	2.1	0.6
	該当なし						
回答無し	13						