

## 令和3年度 苫小牧市日吉体育館 利用者アンケート調査結果

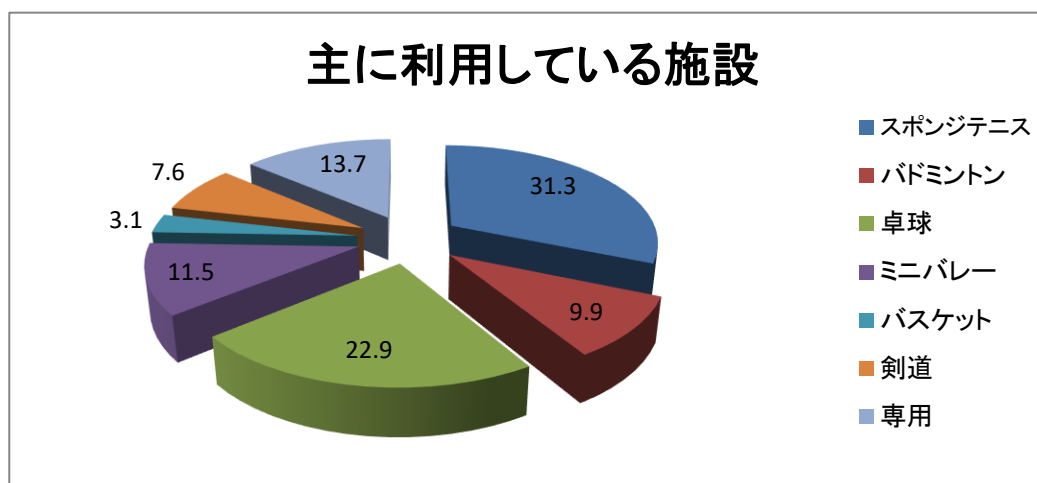
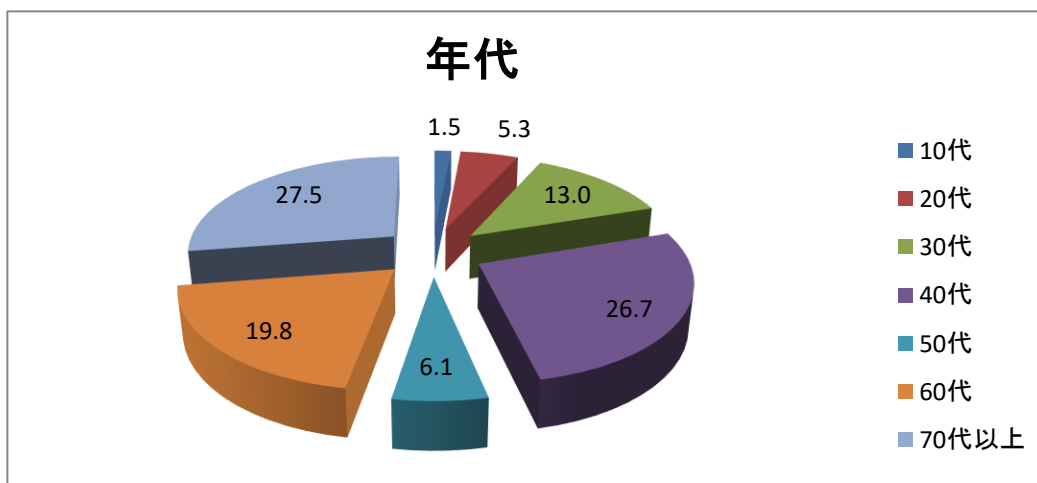
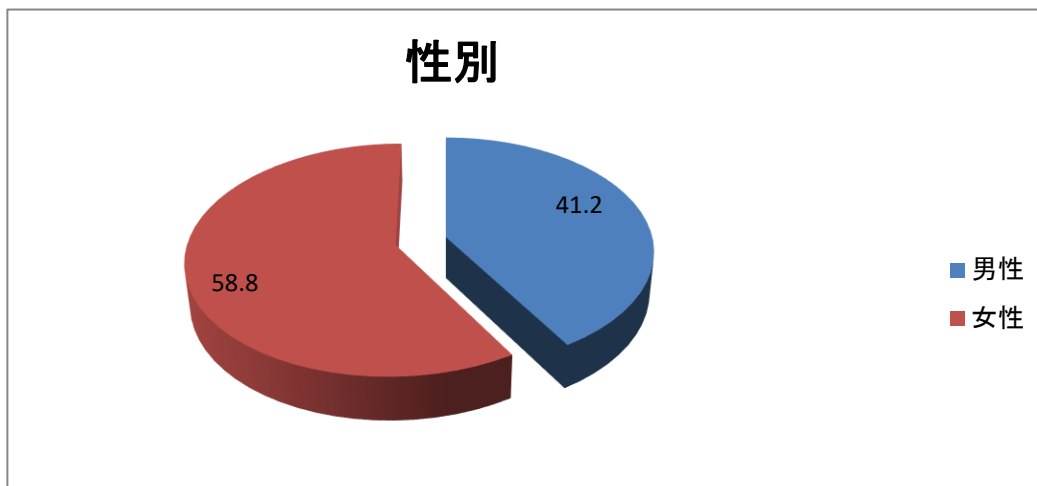
【実施期間】 令和3年11月15日 ～ 11月21日

【対象者】 苫小牧市日吉体育館 利用者

【回収件数】 131件（令和元年度 124件、令和2年度 140件）

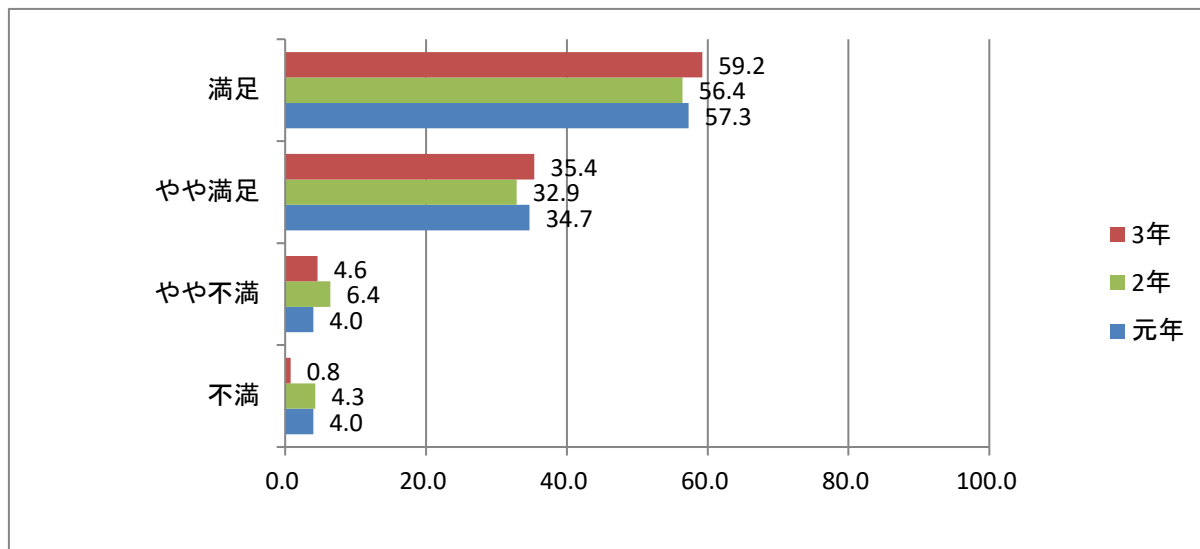
【調査方法】 利用者に手渡しでアンケート用紙（別紙）を配布、回収ボックスにて回収。

### ◎ 回答者について



## 1 施設利用のしやすさは？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

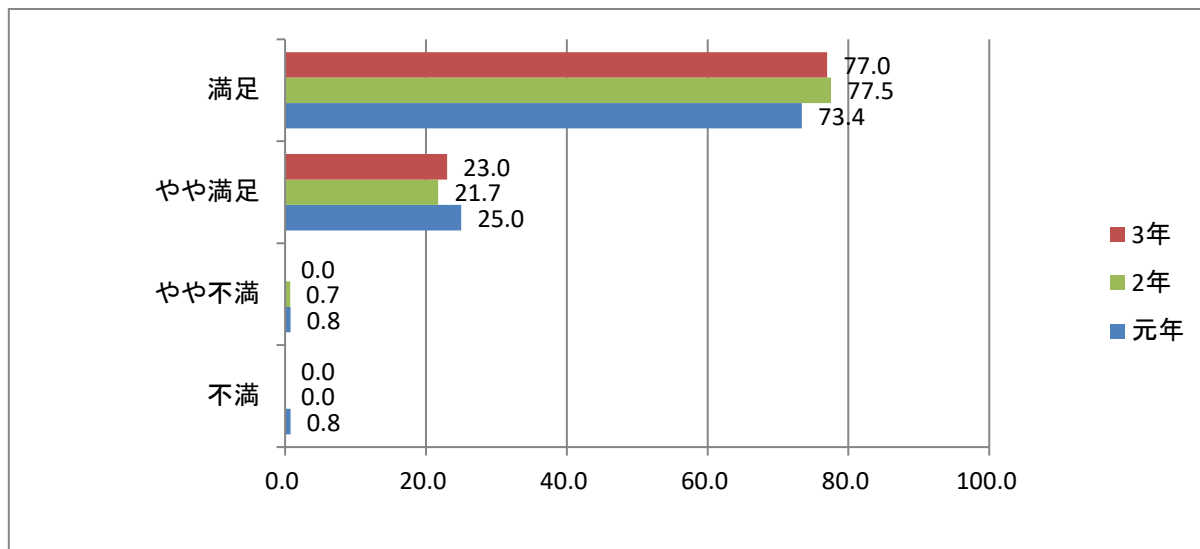
- ・ 特になし

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の94.6%で、前年比5.3ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が全体の5.4%で、前年比5.3ポイントの減少となりました。

## 2 館内のわかりやすさは？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

- ・ 特になし

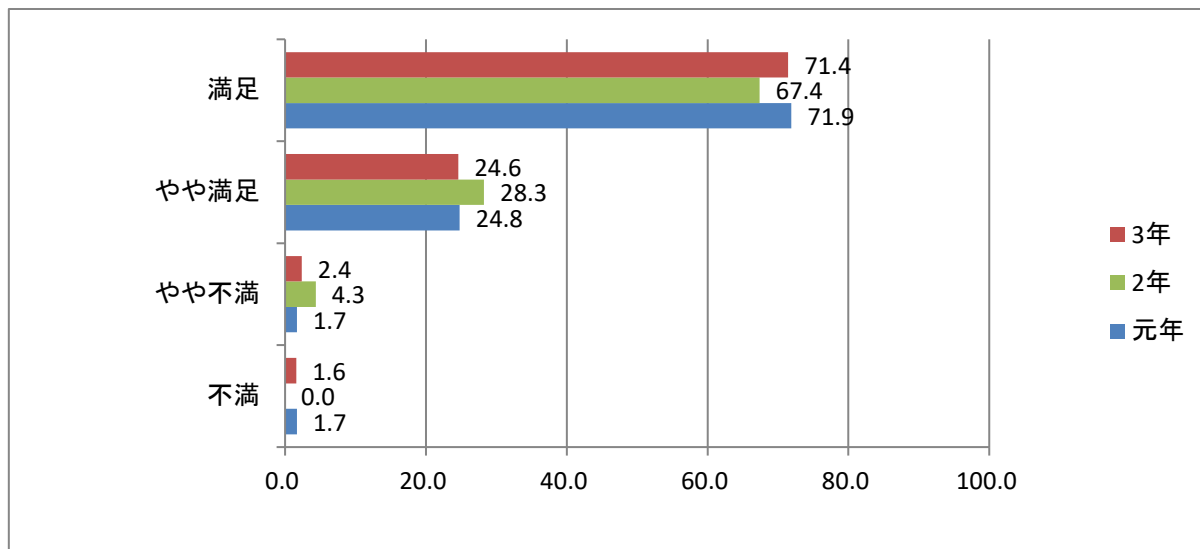
#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の100%で、前年比0.8ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答がなく、前年比0.8ポイントの減少となりました。

利用者の方々から満足度の高い評価をいただきました。

### 3 申込手続きのしやすさは？

#### 満足度



#### 【利用者の意見】

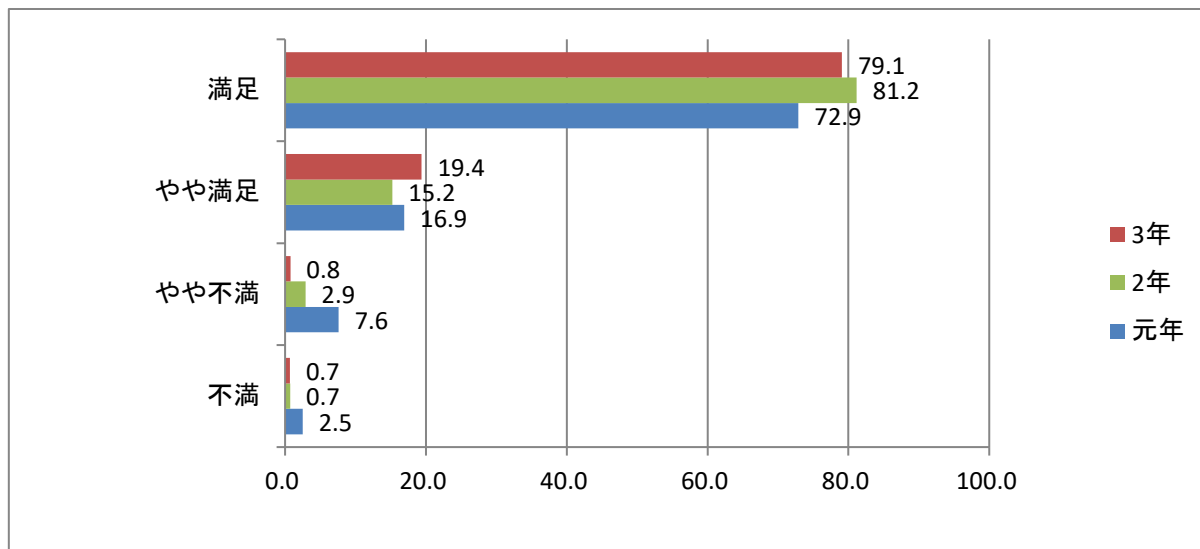
- ・ 特になし

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の96.0%で、前年比0.3ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が全体の4.0%で、前年比0.3ポイントの減少となりました。

## 4 料金については？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

- ・ 市外の方の使用料を高くしては？（200円）

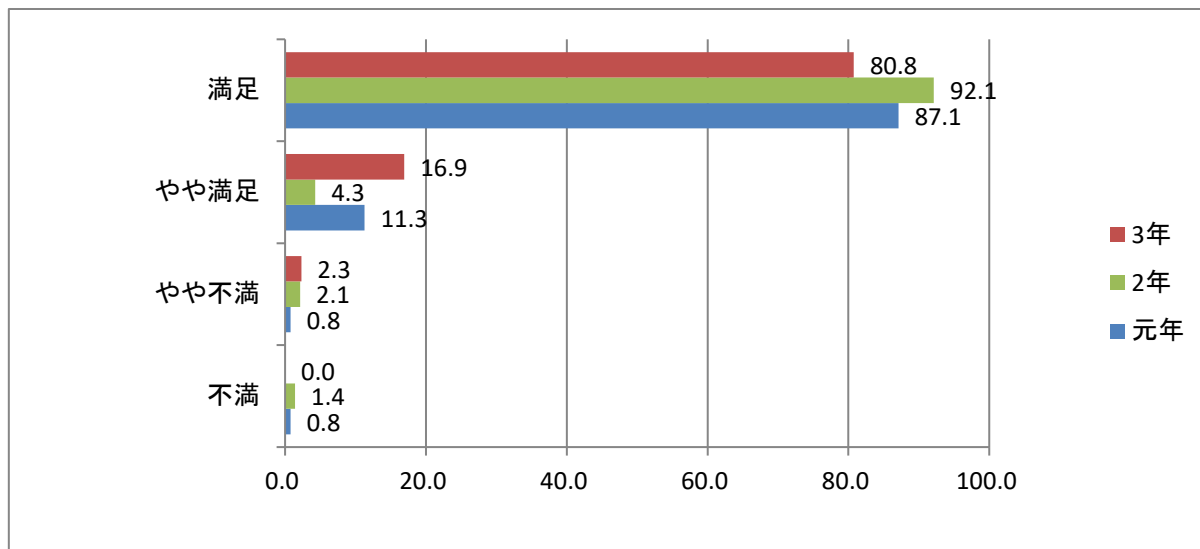
#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の98.5%で、前年比2.1ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が全体の1.5%で、前年比2.1ポイントの減少となりました。

市外の方への使用料増額については、検討して参ります。

## 5 職員の対応は？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

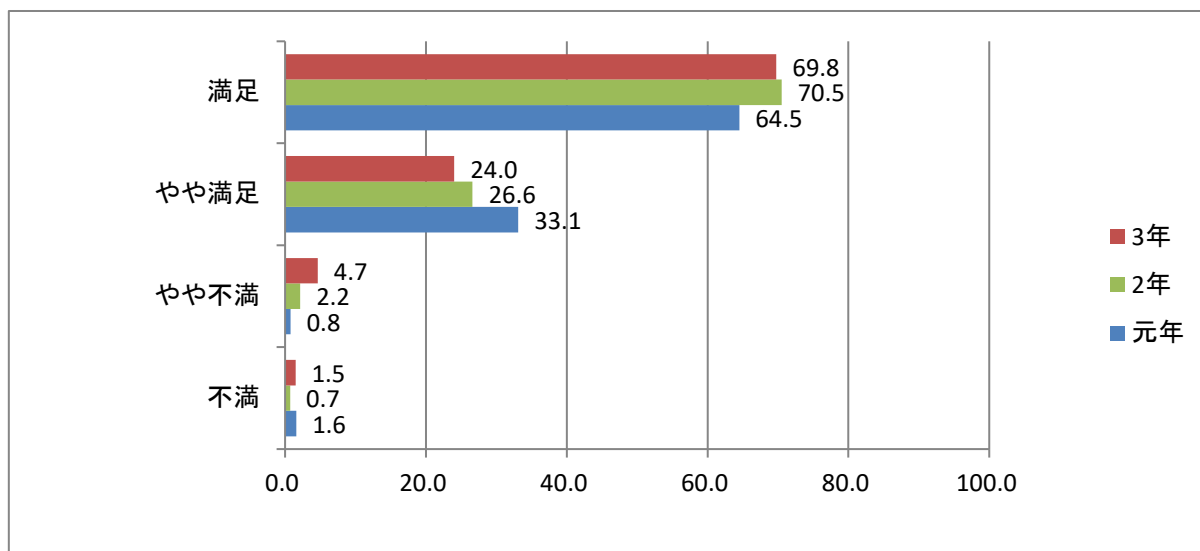
- ・ コロナ禍の中、職員の方々よく頑張っていました。
- ・ 係の方の微笑みがいいです
- ・ とても満足しています。他1件
- ・ 気配りした対応をしていただき、ありがとうございます。

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の97.7%で、前年比1.3ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が全体の2.3%で、前年比1.2ポイントの減少となりました。

お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。今後も、皆様にご満足いただける  
対応を心掛けて参ります。

## 6 設備・器具の手入れ、清掃については？ 満足度



### 【利用者の意見】

- ・ カーテンがボロボロ 他9件
- ・ 照明が明るくなり良くなりました 他4件

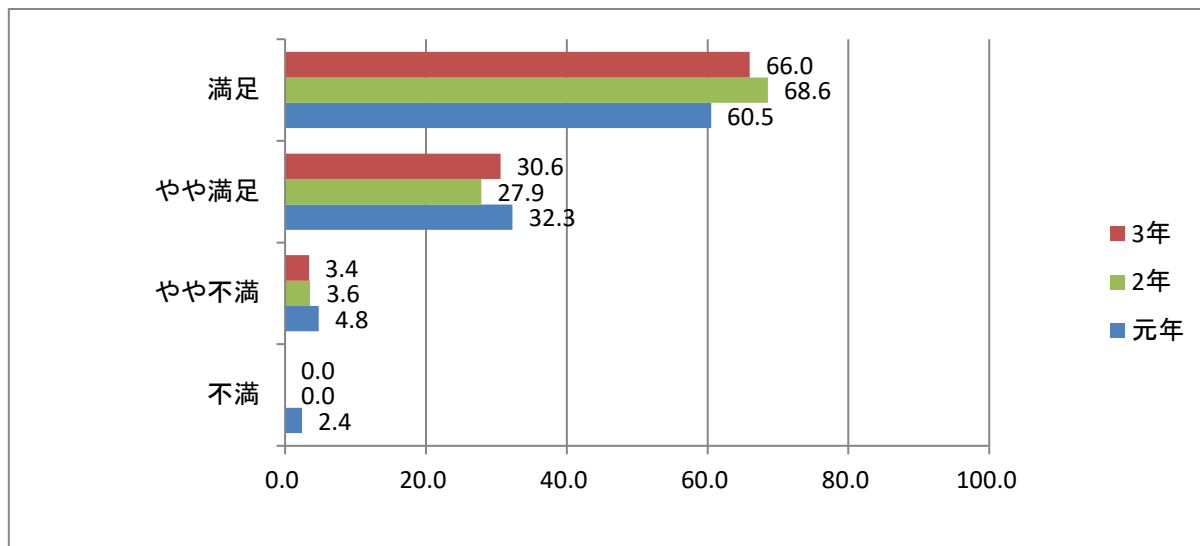
### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の93.8%で、前年比3.3ポイント減少、  
「やや不満、不満」との回答が全体の6.2%で、前年比3.3ポイントの増加となりました。

カーテンの修繕につきましては、今後も市へ要望して参ります。

## 7 施設・種目の利用日は？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

- ・ 特になし

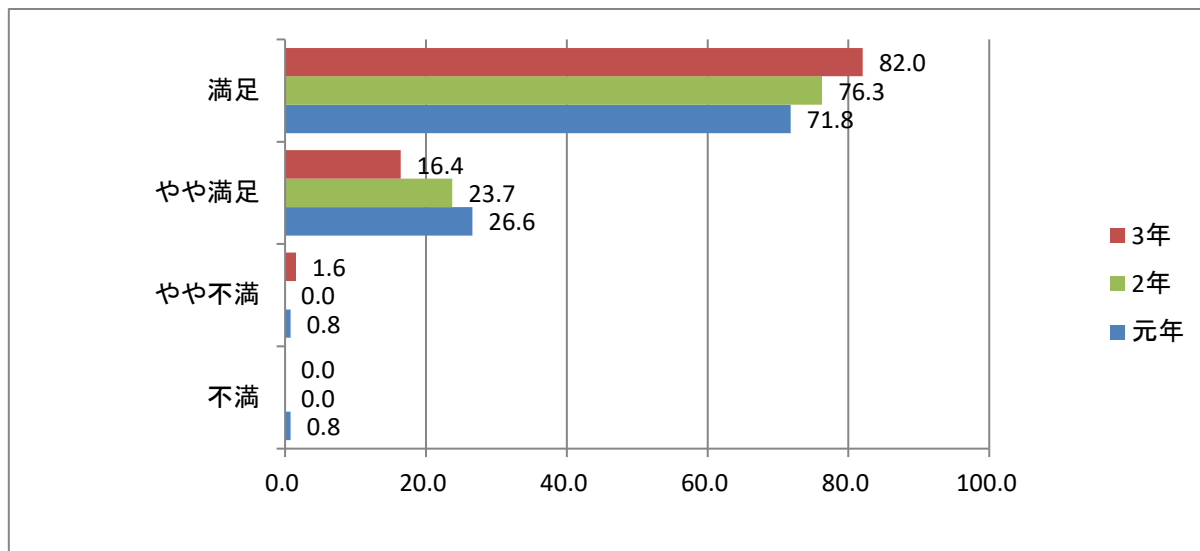
#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の96.6%で、前年比0.1ポイント増加、  
「やや不満、不満」との回答が全体の3.4%で、前年比0.2ポイントの減少になりました。



## 8 開館・利用時間は？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

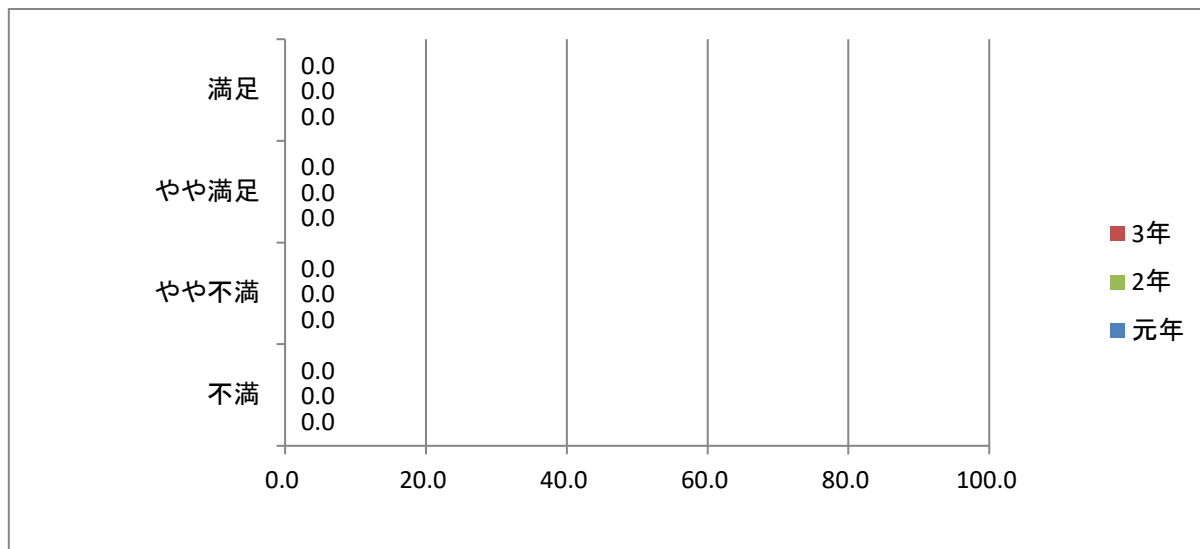
- ・ 特になし

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の98.4%で、前年比1.6ポイント減少、  
「やや不満、不満」との回答が全体の1.6%で、前年比1.6ポイントの増加となりました。

## 9 講座の内容は？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

- ・ 特になし

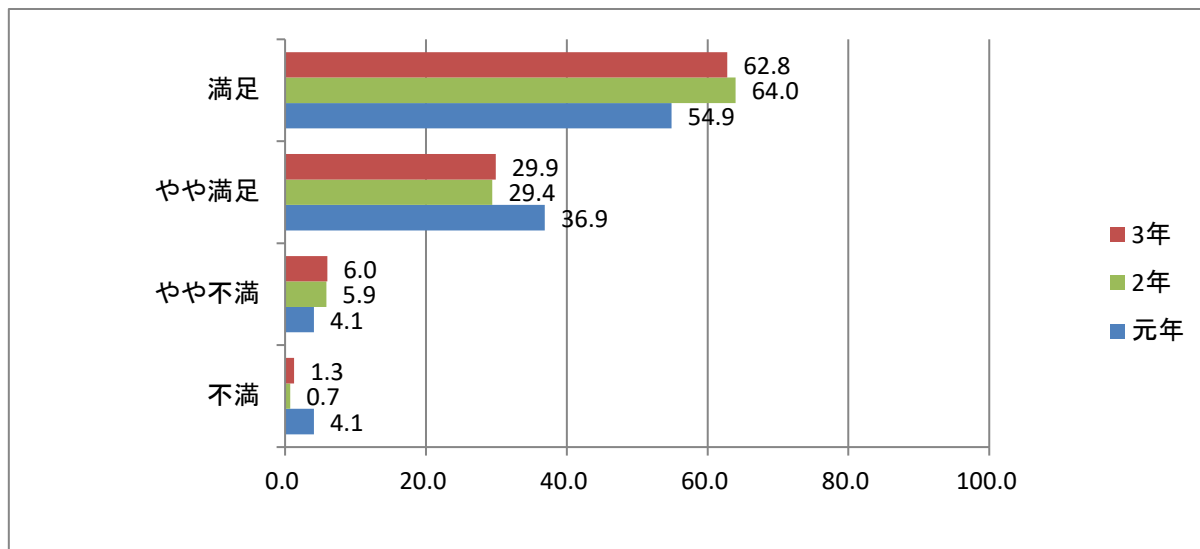
#### 【指定管理者考察】

アンケート調査期間中の講座はありませんでした。

コロナ後の講習を増やしていけるよう検討してまいります。

## 10 備品・器具の使いやすさは？

### 満足度



#### 【利用者の意見】

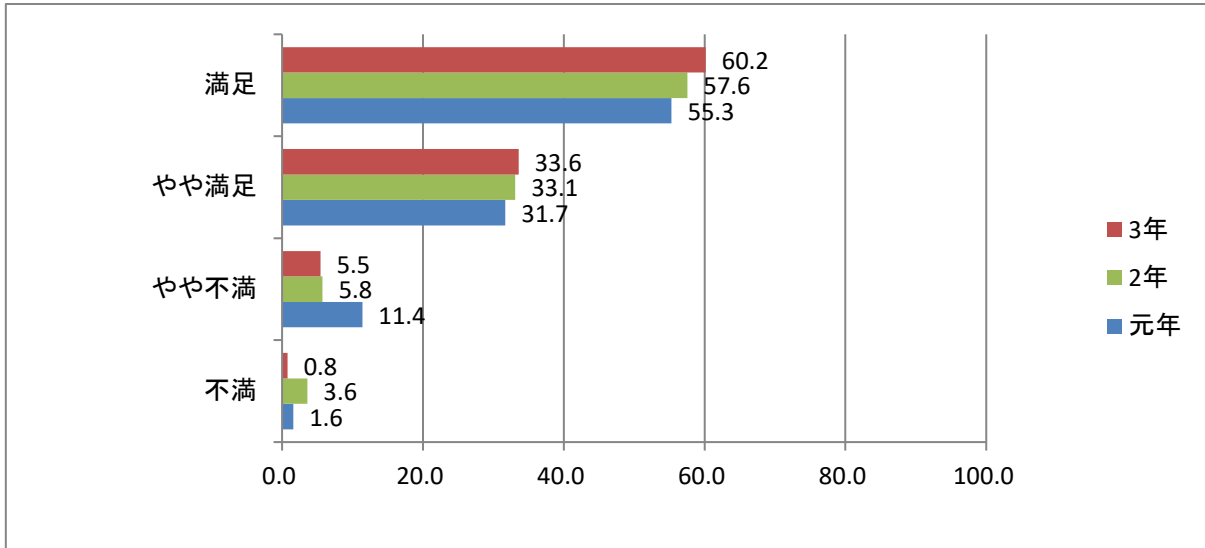
- ・ 特になし

#### 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の92.7%で、前年比0.7ポイント減少、  
「やや不満、不満」との回答が全体の7.3%で、前年比0.7ポイントの増加となりました。

## 11 施設全般については？

### 満足度

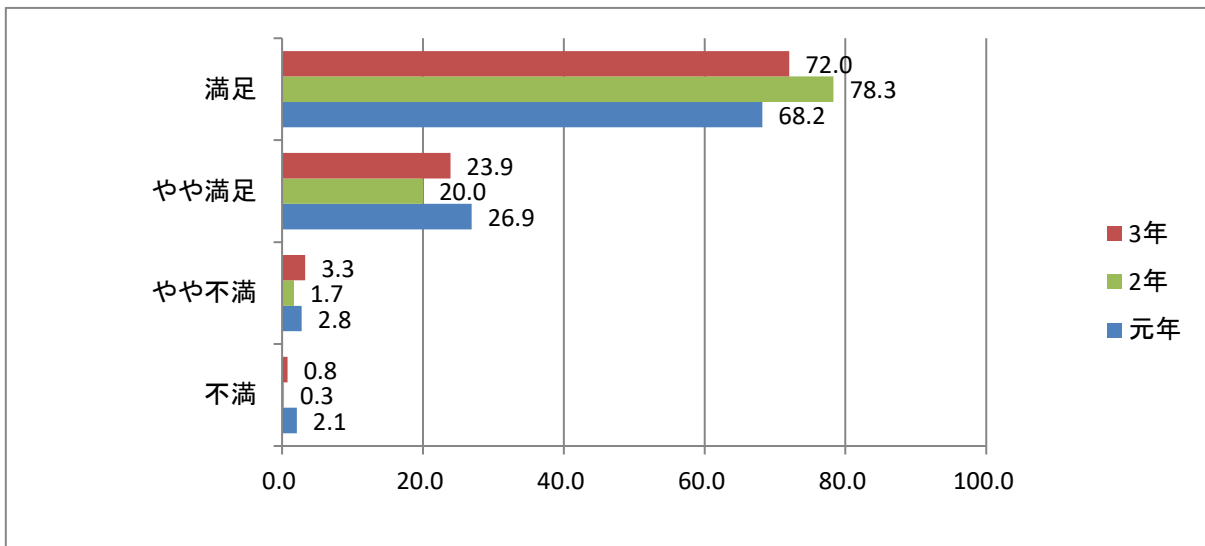


#### 【利用者の意見】

- ・ 施設が古いので、使用できなくなることが心配です。未永く利用できればと思います、
- ・ トイレがもう少し使用しやすいとありがたいと思います(洋式温水)
- ・ 暖房がやや不便
- ・ 高校生も無料だと嬉しいです。
- ・ コロナ禍、マスクの推奨はしなくてよいのか？
- ・ 取り壊しとの声を聞いたが、是非継続してほしい
- ・ 施設が狭い
- ・ 入口が狭く靴の脱ぎ履きがしづらいなと思いました。高齢の方や、身体の不自由な方でも使用しやすいと良いですね。
- ・ 老朽化が目立ちます。
- ・ シャワー室がないので不便
- ・ 道路から入る際に、夜だと日吉体育館の場所が分かりにくい

#### 質問事項11項目の合計

### 満足度



## 【指定管理者考察】

「満足、やや満足」との回答が全体の95.9%で、前年比2.4ポイント減少となりました。  
「やや不満、不満」との回答が全体の4.1%で、前年比2.4ポイント増加となりました。

施設や設備の改修等につきましては毎年、市役所に要望を出しておりますが、多額の費用がかかる為改修していただけない状況です。現状でのご利用をお願いします。

夏期間の換気についてですが、排煙窓の修繕等を引き続き市役所に要望しながら、可能な限り換気をおこなっております。冬季期間は暖房をつけながら換気をおこない乾燥しないようにしていきますので、ご了承くださいようお願いいたします。

## 【指定管理者総括】

利用者アンケートは、11月に7日間で実施し、131件の御協力をいただきました。

利用者の満足度につきましては、質問事項1～10の「満足・やや満足」の平均で96%と、高い評価をいただきました。

皆様の御協力により、沢山のご意見やご要望を頂き、体育館運営のヒントを得ることができましたことに感謝申し上げます。

今後はこれらを事業の運営に反映させ、ご利用いただく皆様に、より満足してもらえるよう努めてまいります。

また、施設の改修には指定管理者の努力の及ばない部分もありますが、皆様のご意見も参考にしながら計画的に改修し、より一層利用しやすい施設を目指してまいります。