

利用者アンケート集計結果

令和3年11月実施

		回答数 (3年)	割合 (%)	回答数 (2年)	割合 (%)	回答数 (元年)	割合 (%)
全回答者数(人)		131		140		124	
性別	男性	54	41.2	62	50.0	41	26.6
	女性	77	58.8	75	60.5	83	53.9
	回答無し	0		3		0	
年代	10代	2	1.5	16	12.9	20	13.0
	20代	7	5.3	13	10.5	7	4.5
	30代	17	13.0	19	15.3	18	11.7
	40代	35	26.7	22	17.7	22	14.3
	50代	8	6.1	9	7.3	10	6.5
	60代	26	19.8	28	22.6	21	13.6
	70代以上	36	27.5	31	25.0	26	16.9
	回答無し	0		2		0	
主に利用している施設	スポンジテニス	41	31.3	51	36.4	35	28.2
	バドミントン	13	9.9	23	16.4	22	17.7
	卓球	30	22.9	23	16.4	36	29.0
	ミニバレー	15	11.5	18	12.9	14	11.3
	バスケット	4	3.1	12	8.6	4	3.2
	剣道	10	7.6	13	9.3	5	4.0
	専用	18	13.7	0		8	

質問事項	満足度	回答数	%	2年比	元年比	2年	元年
1 施設利用のしやすさは？	満足	77	59.2	2.8	1.9	56.4	57.3
	やや満足	46	35.4	2.5	0.7	32.9	34.7
	やや不満	6	4.6	▲ 1.8	0.6	6.4	4.0
	不満	1	0.8	▲ 3.5	▲ 3.2	4.3	4.0
	回答なし	1					
2 館内のわかりやすさは？	満足	97	77.0	▲ 0.6	3.6	77.5	73.4
	やや満足	29	23.0	1.3	▲ 2.0	21.7	25.0
	やや不満	0	0.0	▲ 0.7	▲ 0.8	0.7	0.8
	不満	0	0.0	0.0	▲ 0.8	0.0	0.8
	回答なし	2					
3 申込手続きのしやすさは？	満足	90	71.4	4.0	▲ 0.5	67.4	71.9
	やや満足	31	24.6	▲ 3.7	▲ 0.2	28.3	24.8
	やや不満	3	2.4	▲ 2.0	0.7	4.3	1.7
	不満	2	1.6	1.6	▲ 0.1	0.0	1.7
	回答なし	5					
4 料金については？	満足	102	79.1	▲ 2.1	6.2	81.2	72.9
	やや満足	25	19.4	4.2	2.5	15.2	16.9
	やや不満	1	0.8	▲ 2.1	▲ 6.8	2.9	7.6
	不満	1	0.8	0.1	▲ 1.7	0.7	2.5
	回答なし	2					
5 職員の対応は？	満足	105	80.8	▲ 11.4	▲ 6.3	92.1	87.1
	やや満足	22	16.9	12.6	5.6	4.3	11.3
	やや不満	3	2.3	0.2	1.5	2.1	0.8
	不満	0	0.0	▲ 1.4	▲ 0.8	1.4	0.8
	回答なし	1					

質問事項	満足度	回答数	%	2年比	元年比	2年	元年
6 設備・器具等の手入れ、清掃については？	満足	90	69.8	▲ 0.7	5.3	70.5	64.5
	やや満足	31	24.0	▲ 2.6	▲ 9.1	26.6	33.1
	やや不満	6	4.7	2.5	3.9	2.2	0.8
	不満	2	1.6	0.8	▲ 0.0	0.7	1.6
	回答なし	2					
7 施設・種目の利用日は？	満足	84	66.0	▲ 2.6	5.5	68.6	60.5
	やや満足	35	27.6	▲ 0.3	▲ 4.7	27.9	32.3
	やや不満	8	6.3	2.7	1.5	3.6	4.8
	不満	0	0.0	0.0	▲ 2.4	0.0	2.4
	回答なし	4					
8 開館・利用時間は？	満足	105	82.0	5.8	10.2	76.3	71.8
	やや満足	21	16.4	▲ 7.3	▲ 10.2	23.7	26.6
	やや不満	2	1.6	1.6	0.8	0.0	0.8
	不満	0	0.0	0.0	▲ 0.8	0.0	0.8
	回答なし	3					
9 講座の内容は？	満足		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	やや満足		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	やや不満		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	不満		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	該当なし						
	回答なし						
10 備品・器具の使いやすさは？	満足	81	62.8	▲ 1.2	7.9	64.0	54.9
	やや満足	36	27.9	▲ 1.5	▲ 9.0	29.4	36.9
	やや不満	9	7.0	1.1	2.9	5.9	4.1
	不満	3	2.3	1.6	▲ 1.8	0.7	4.1
	該当なし	0					
	回答なし	2				57.6	55.3
11 施設全般については？	満足	77	60.2	2.6	28.5	57.6	31.7
	やや満足	43	33.6	0.5	22.2	33.1	11.4
	やや不満	7	5.5	▲ 0.3	3.9	5.8	1.6
	不満	1	0.8	▲ 2.8	0.8	3.6	
	回答無し	3					68.2
質問事項 1～10までの平均	満足	831	72.0	48.7	45.1	23.3	26.9
	やや満足	276	23.9	20.8	21.1	3.1	2.8
	やや不満	38	3.3	2.4	1.2	0.9	2.1
	不満	9	0.8	0.8	0.8		
	該当なし	0					
	回答無し	2					