

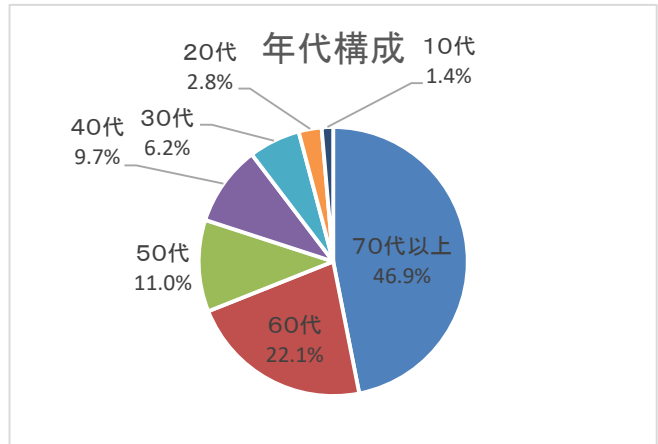
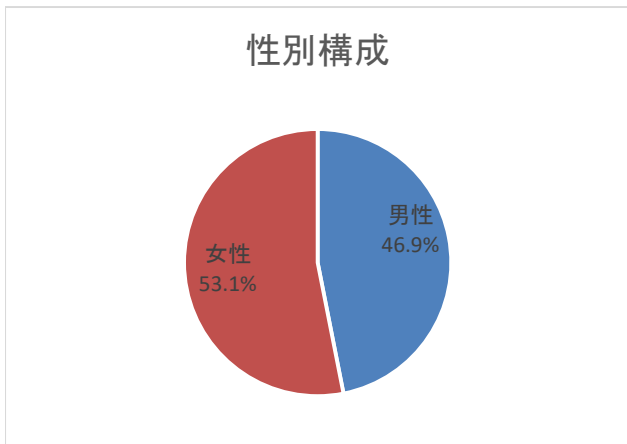
令和4年度 苫小牧市日吉体育館  
利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和4年11月14日～11月20日  
 【対象者】 日吉体育館利用者  
 【回収件数】 145件  
 【調査方法】 手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収  
 【実施団体】 苫小牧市日吉体育館  
 指定管理者 都市総合開発株式会社

1. 回答の属性について

性別構成	
男性	68
女性	77
合計	145

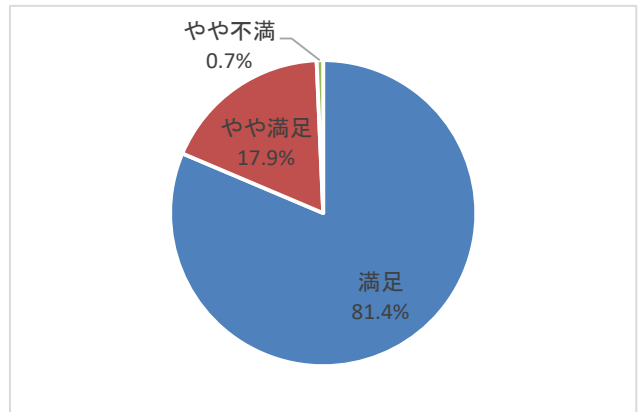
年代構成	
70代以上	68
60代	32
50代	16
40代	14
30代	9
20代	4
10代	2
合計	145



2. アンケート結果について

①館内のわかりやすさ

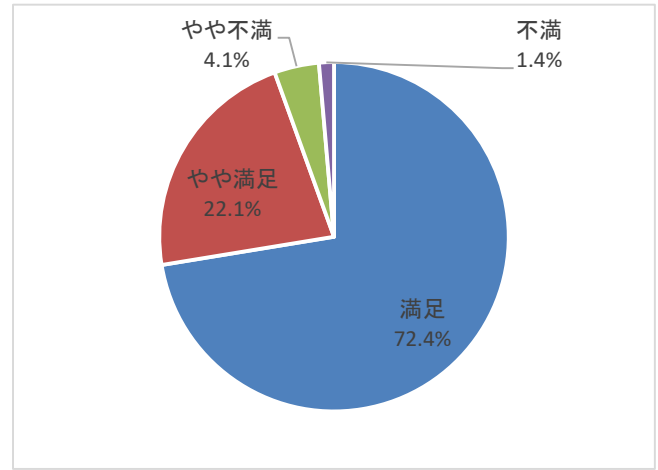
満足	やや満足	やや不満	不満	計
118	26	1		145
81.4%	17.9%	0.7%	0.0%	



② 申込手続きのしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
105	32	6	2
72.4%	22.1%	4.1%	1.4%
計			

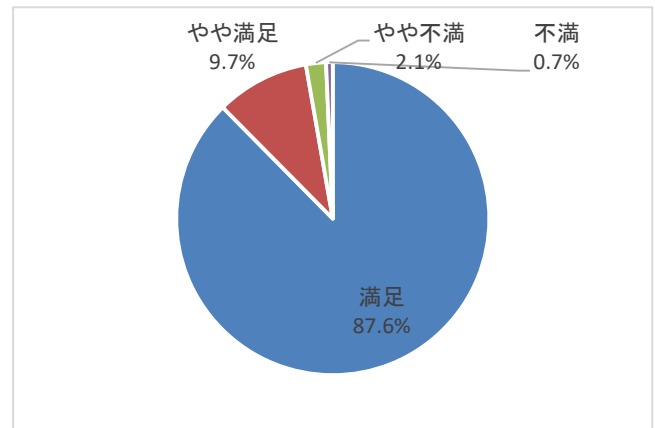
145



③ 料金設定について

満足	やや満足	やや不満	不満
127	14	3	1
87.6%	9.7%	2.1%	0.7%
計			

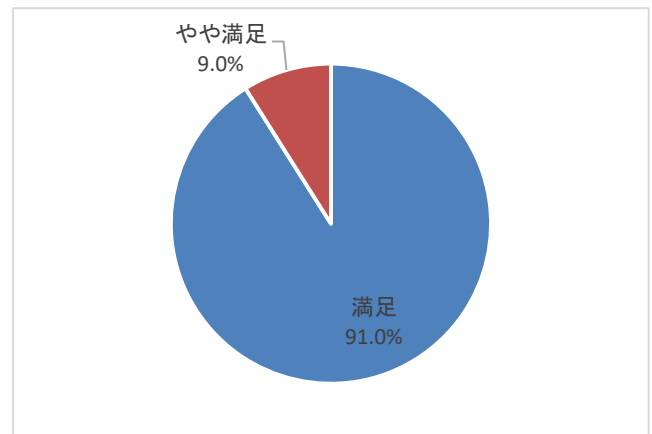
145



④ 職員の対応について

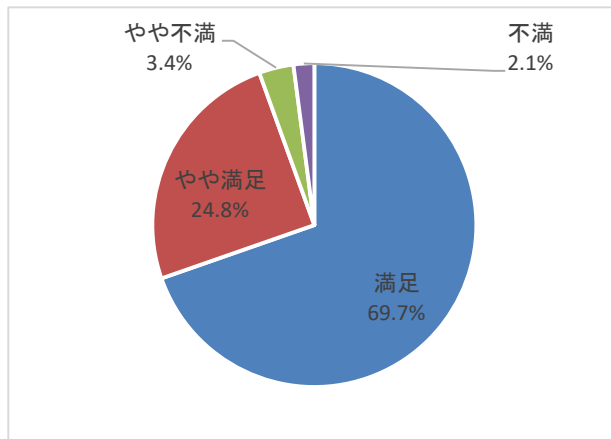
満足	やや満足	やや不満	不満
132	13	0	0
91.0%	9.0%	0.0%	0.0%
計			

145



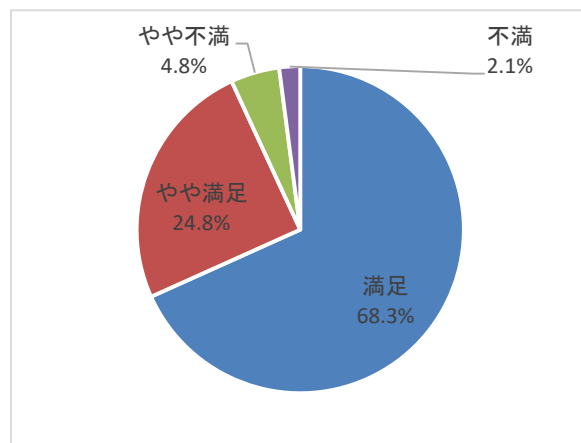
⑤設備・器具などの手入れ・清掃について

満足	やや満足	やや不満	不満
101	36	5	3
69.7%	24.8%	3.4%	2.1%
計 145			



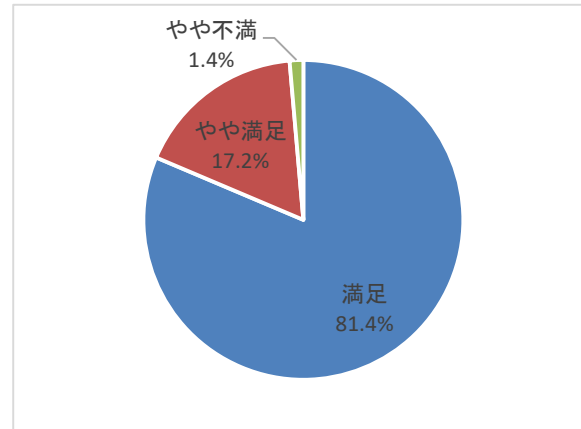
⑥施設の備品・器具の使いやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
99	36	7	3
68.3%	24.8%	4.8%	2.1%
計 145			



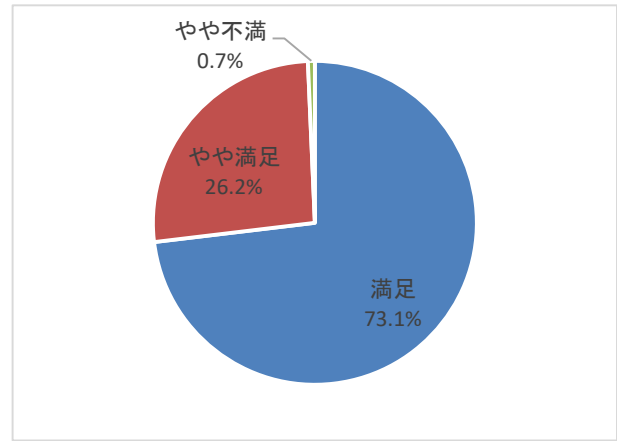
⑦施設開館日時の設定は

満足	やや満足	やや不満	不満
118	25	2	0
81.4%	17.2%	1.4%	0.0%
計 145			



### ⑧施設全般について

満足	やや満足	やや不満	不満	
106	38	1		
73.1%	26.2%	0.7%	0.0%	
計				145



### 主な意見

とても満足しています。いつも職員の方は優しく、館内は綺麗です。  
西側カーテンを変えてほしい。穴があいていて眩しい。カーテンを補修してほしい。  
床が歪んでいる場所がある。ボールが変なところに飛んでしまう。  
床が滑りやすくなっている。  
LED照明の光をおとして欲しい。照明が眩しい。  
夏の対策として網戸が欲しい。

### まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満
78.1%	19.0%	2.2%	0.8%

質問項目数  
8

