

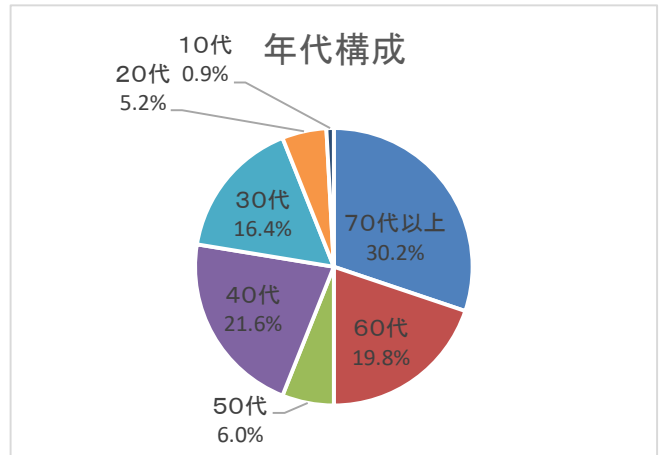
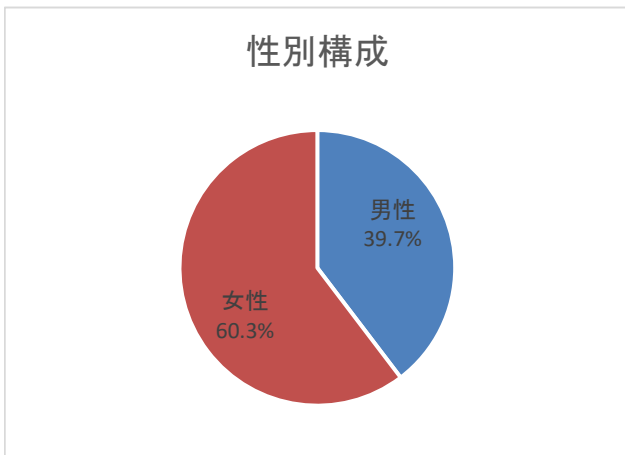
令和5年度 苫小牧市日吉体育館
利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和5年12月1日～12月7日
 【対象者】 日吉体育館利用者
 【回収件数】 116件
 【調査方法】 手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収
 【実施団体】 苫小牧市日吉体育館
 指定管理者 都市総合開発株式会社

1. 回答の属性について

性別構成	
男性	46
女性	70
合計	116

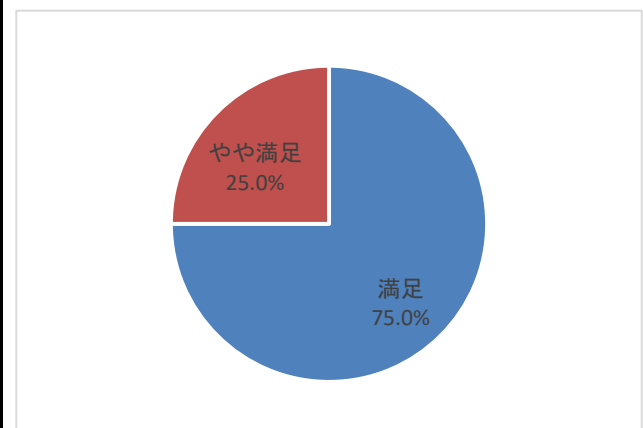
年代構成	
70代以上	35
60代	23
50代	7
40代	25
30代	19
20代	6
10代	1
合計	116



2. アンケート結果について

①館内のわかりやすさ

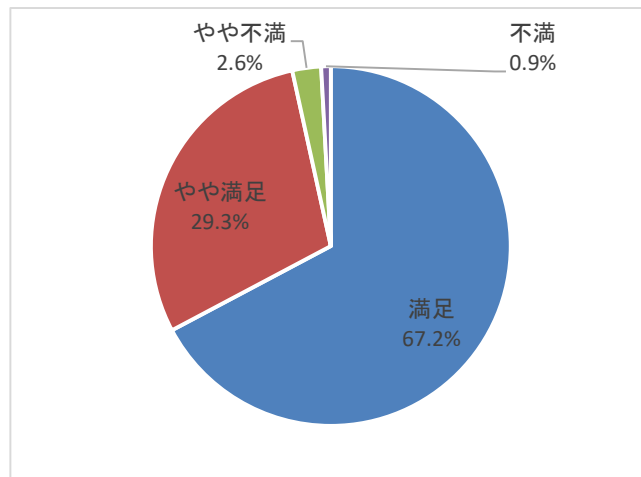
満足	やや満足	やや不満	不満	
87	29			
75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	
				計 116



② 申込手続きのしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
78	34	3	1
67.2%	29.3%	2.6%	0.9%
計			

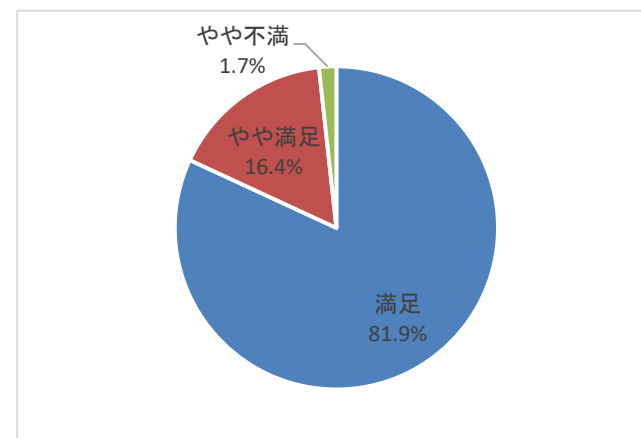
116



③ 料金設定について

満足	やや満足	やや不満	不満
95	19	2	0
81.9%	16.4%	1.7%	0.0%
計			

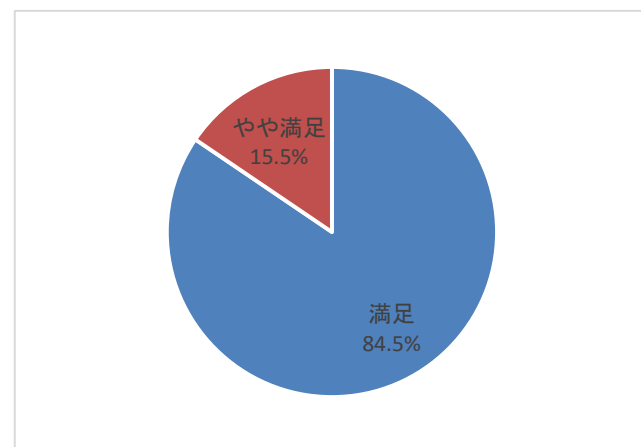
116



④ 職員の対応について

満足	やや満足	やや不満	不満
98	18	0	0
84.5%	15.5%	0.0%	0.0%
計			

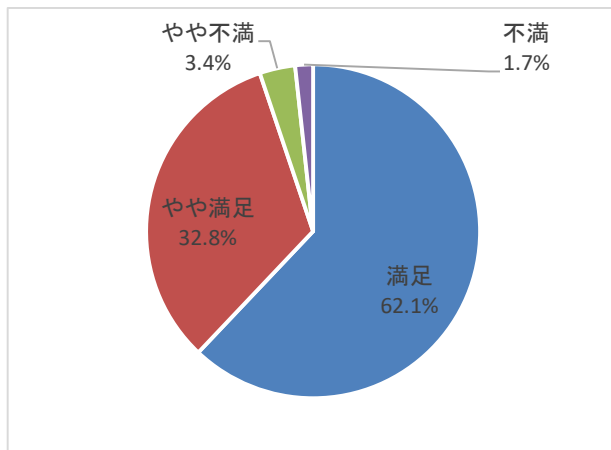
116



⑤設備・器具などの手入れ・清掃について

満足	やや満足	やや不満	不満
72	38	4	2
62.1%	32.8%	3.4%	1.7%
計			

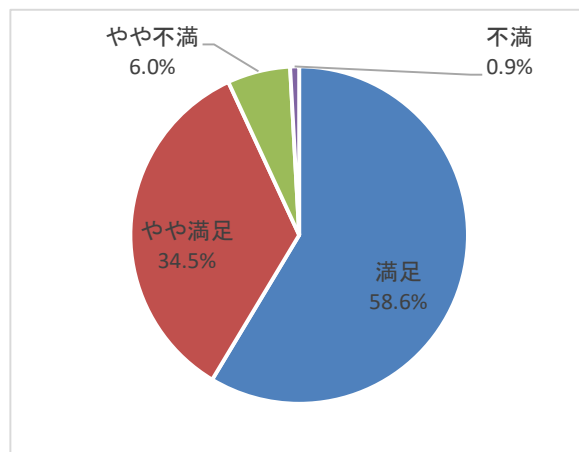
116



⑥施設の備品・器具の使いやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
68	40	7	1
58.6%	34.5%	6.0%	0.9%
計			

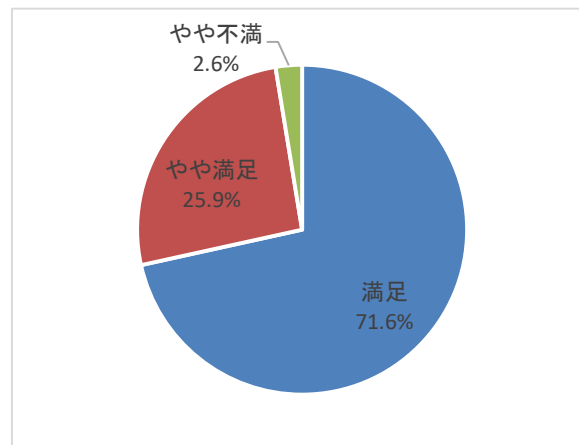
116



⑦施設開館日時の設定は

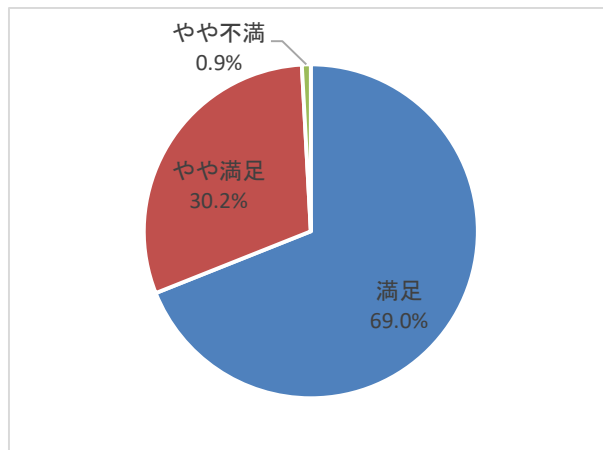
満足	やや満足	やや不満	不満
83	30	3	0
71.6%	25.9%	2.6%	0.0%
計			

116



⑧施設全般について

満足	やや満足	やや不満	不満
80	35	1	
69.0%	30.2%	0.9%	0.0%
計 116			



主な意見

- ・西側のカーテンを変えてほしい
- ・防球ネットの劣化が目立つ
- ・得点版の劣化が目立つ
- ・高校生も入館料無料が良い
- ・備品の手入れが行き届いている
- ・いつも親切にして頂いてありがたい
- ・アリーナの床が歪んでいてボールがイレギュラーを起こす
- ・申込用紙の記入は表か裏のどちらかで良いのでは？
- ・支柱の根元の出っ張りでケガをした人がいるので変えた方が良いのでは
- ・LED照明はミニバレーには眩しいが、以前より明るくなって良かった
- ・自販機がコークONだとありがたい
- ・体育館が寒い

まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満
71.2%	26.2%	2.2%	0.4%

質問項目数

8

