

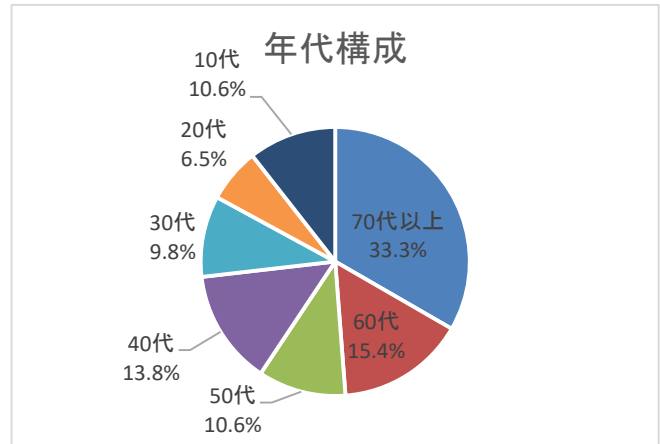
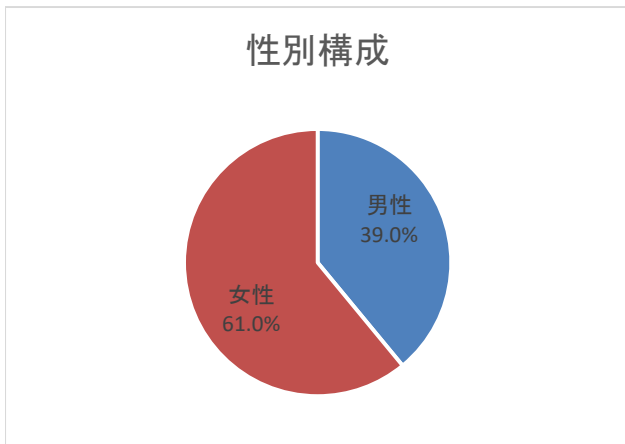
令和6年度 苫小牧市日吉体育館
利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和6年11月18日～11月24日
 【対象者】 日吉体育館利用者
 【回収件数】 123件
 【調査方法】 手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収
 【実施団体】 苫小牧市日吉体育館
 指定管理者 都市総合開発株式会社

1. 回答の属性について

性別構成	
男性	48
女性	75
合計	123

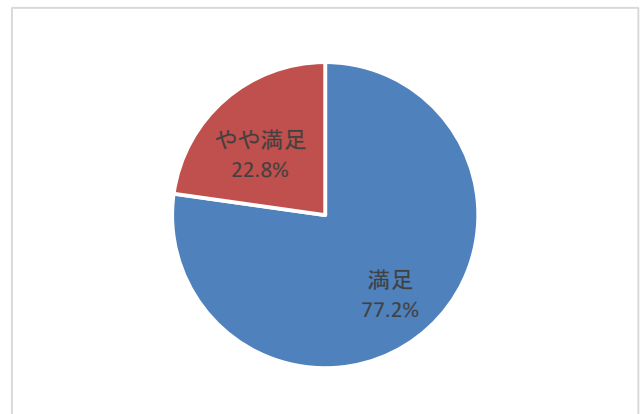
年代構成	
70代以上	41
60代	19
50代	13
40代	17
30代	12
20代	8
10代	13
合計	123



2. アンケート結果について

①館内のわかりやすさ

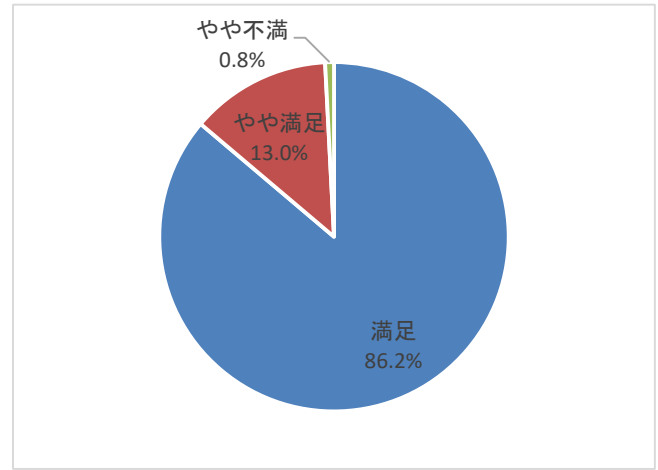
満足	やや満足	やや不満	不満	
95	28			
77.2%	22.8%	0.0%	0.0%	
				計 123



② 申込手続きのしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
106	16	1	
86.2%	13.0%	0.8%	0.0%
計			

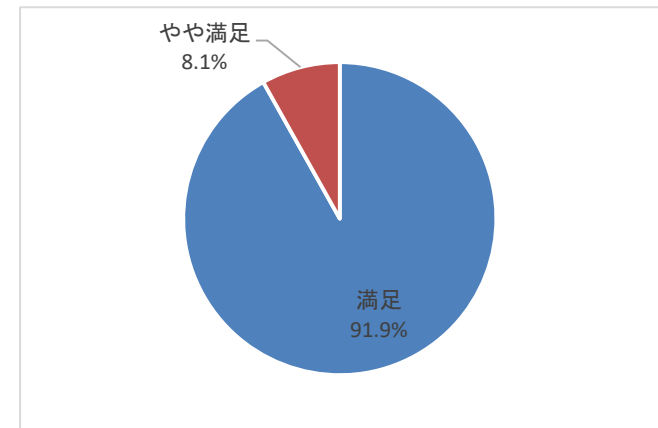
123



③ 料金設定について

満足	やや満足	やや不満	不満
113	10		
91.9%	8.1%	0.0%	0.0%
計			

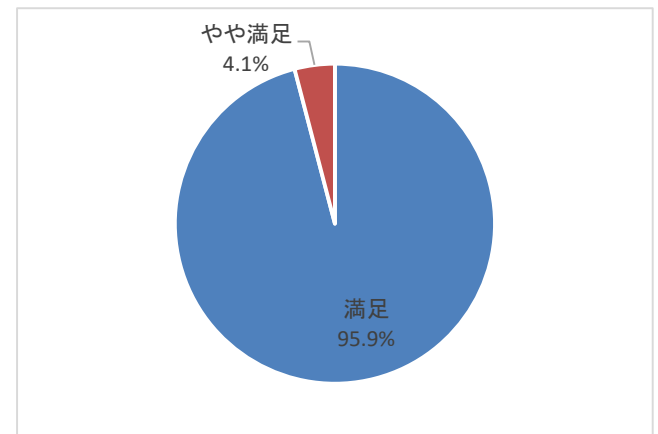
123



④ 職員の対応について

満足	やや満足	やや不満	不満
118	5		
95.9%	4.1%	0.0%	0.0%
計			

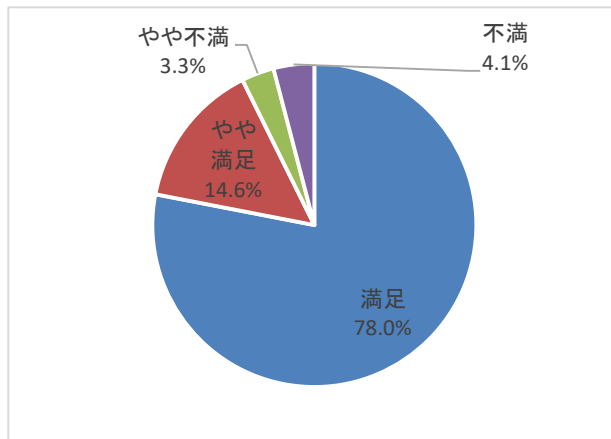
123



⑤設備・器具などの手入れ・清掃について

満足	やや満足	やや不満	不満
96	18	4	5
78.0%	14.6%	3.3%	4.1%
計			

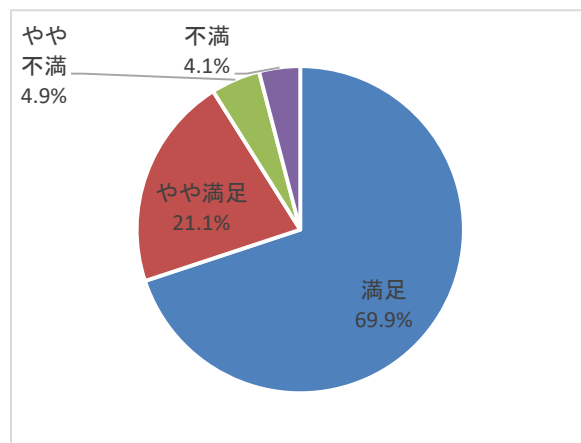
123



⑥施設の備品・器具の使いやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
86	26	6	5
69.9%	21.1%	4.9%	4.1%
計			

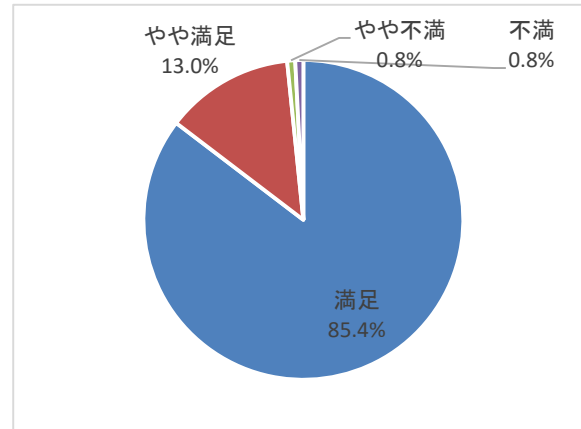
123



⑦施設開館日時の設定は

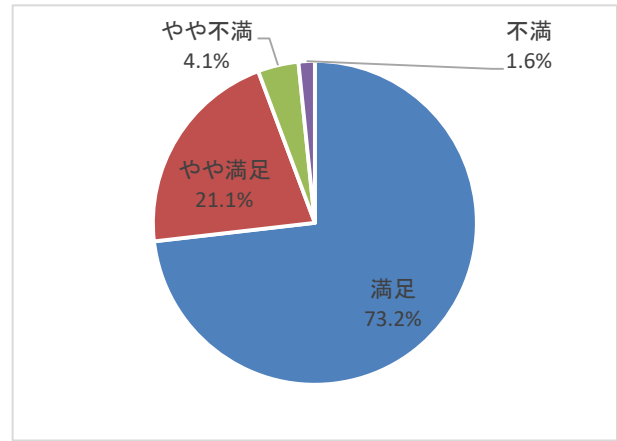
満足	やや満足	やや不満	不満
105	16	1	1
85.4%	13.0%	0.8%	0.8%
計			

123



⑧施設全般について

満足	やや満足	やや不満	不満
90	26	5	2
73.2%	21.1%	4.1%	1.6%
計 123			



主な意見

- ・ミニバレーネットの老朽化
- ・夏場の雨天時にアリーナの床が滑る
- ・いつもありがとうございます
- ・冬はとても寒いので、なるべく暖房を入れてほしい
- ・夜間だと、車の入るところがわかりにくい
- ・夏、出入り口を網戸にしてほしい
- ・トイレをウォシュレットにしてほしい
- ・除雪をお願いしたい
- ・トイレの便座が冷たい 他1件
- ・駐車場のでこぼこを直してほしい 他3件
- ・新しい得点板があると嬉しい 他3件

まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満
82.2%	14.7%	1.7%	1.3%

質問項目数

8

