

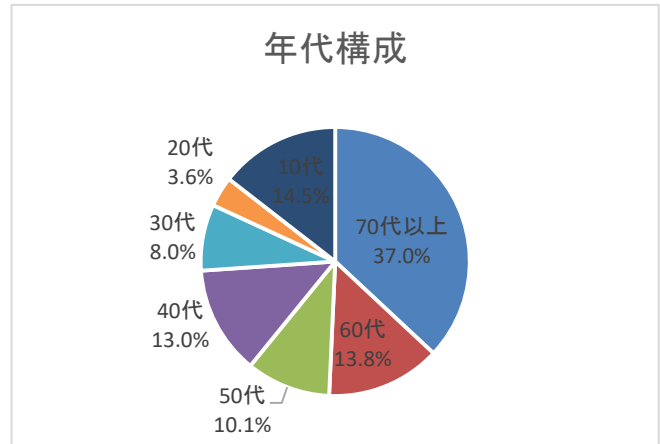
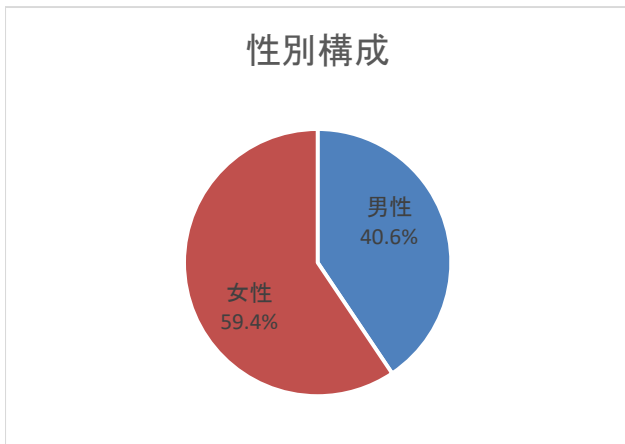
令和7年度 苫小牧市日吉体育館
利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和7年11月24日～11月30日
 【対象者】 日吉体育館利用者
 【回収件数】 138件
 【調査方法】 手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収
 【実施団体】 苫小牧市日吉体育館
 指定管理者 都市総合開発株式会社

1. 回答の属性について

性別構成	
男性	56
女性	82
合計	138

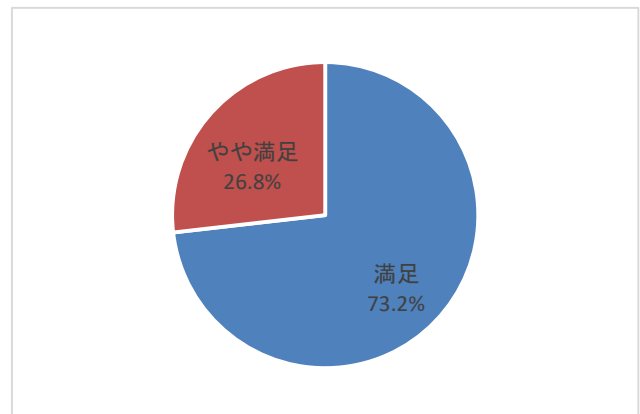
年代構成	
70代以上	51
60代	19
50代	14
40代	18
30代	11
20代	5
10代	20
合計	138



2. アンケート結果について

①館内のわかりやすさ

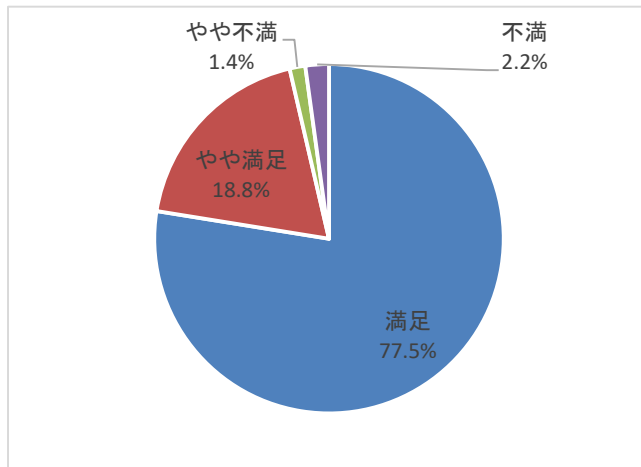
満足	やや満足	やや不満	不満	
101	37			
73.2%	26.8%	0.0%	0.0%	
				計 138



② 申込手続きのしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
107	26	2	3
77.5%	18.8%	1.4%	2.2%
計			

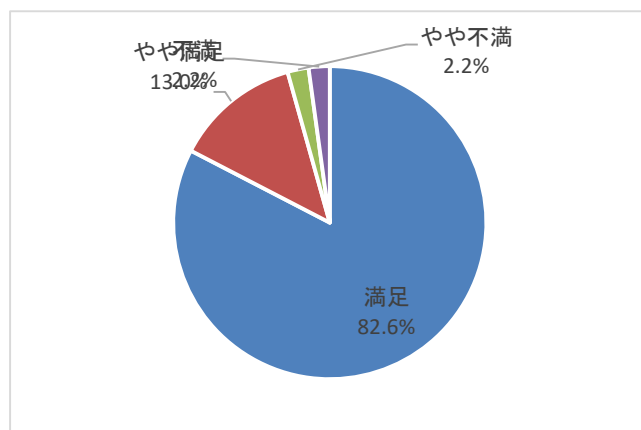
138



③ 料金設定について

満足	やや満足	やや不満	不満
114	18	3	3
82.6%	13.0%	2.2%	2.2%
計			

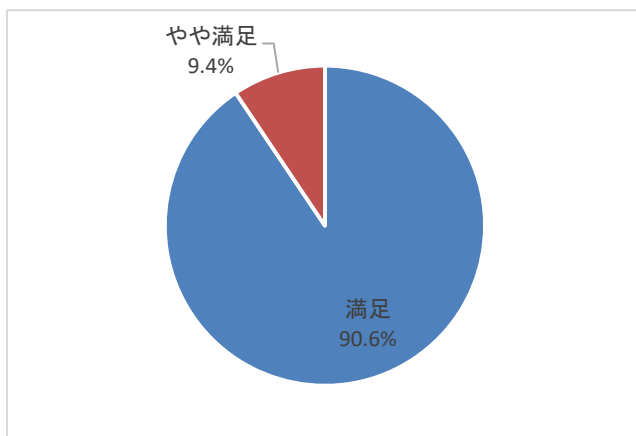
138



④ 職員の対応について

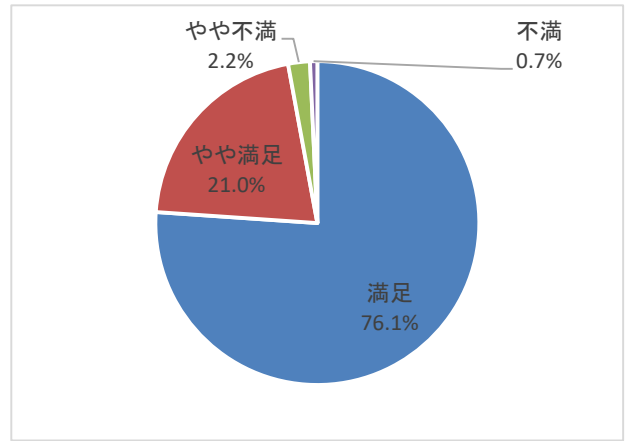
満足	やや満足	やや不満	不満
125	13	0	0
90.6%	9.4%	0.0%	0.0%
計			

138



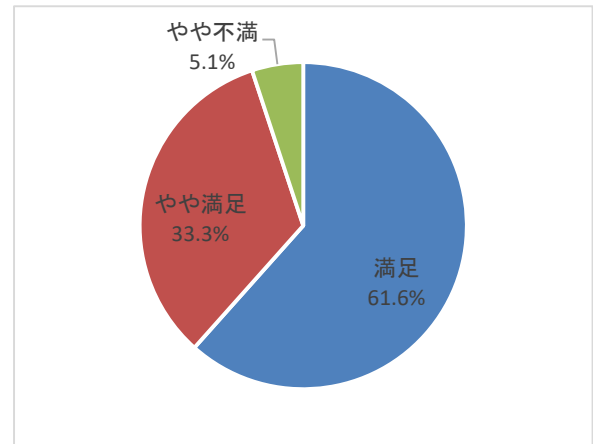
⑤設備・器具などの手入れ・清掃について

満足	やや満足	やや不満	不満
105	29	3	1
76.1%	21.0%	2.2%	0.7%
計 138			



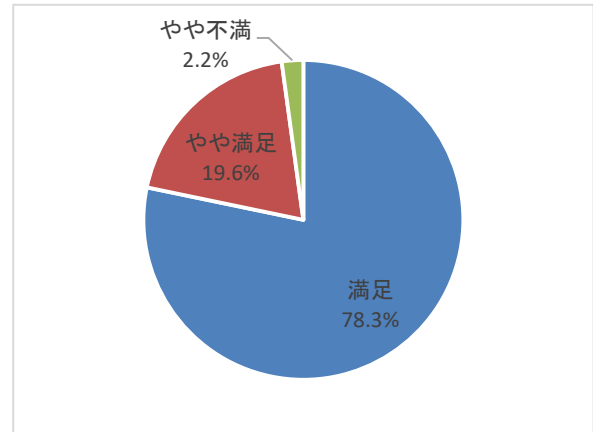
⑥施設の備品・器具の使いやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
85	46	7	0
61.6%	33.3%	5.1%	0.0%
計 138			



⑦施設開館日時の設定は

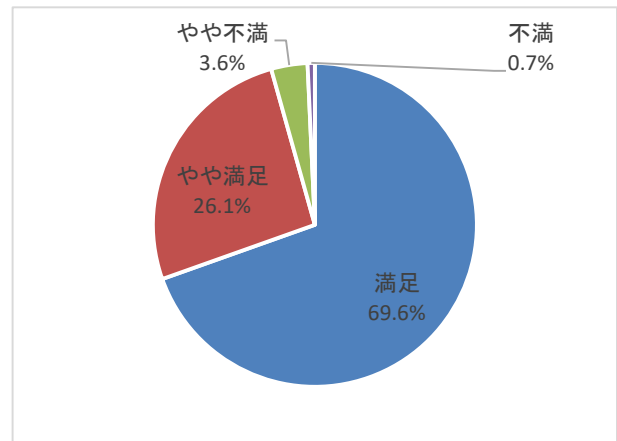
満足	やや満足	やや不満	不満
108	27	3	0
78.3%	19.6%	2.2%	0.0%
計 138			



⑧施設全般について

満足	やや満足	やや不満	不満
96	36	5	1
69.6%	26.1%	3.6%	0.7%

計 138



主な意見

- ・夏暑いので体育館の両サイドのドアを開けた時に、網戸みたいのがあれば良いと思う(虫が入ってくるので)
- ・冬は寒いです
- ・貸出ラケットのガットがゆるい
- ・冬の除雪もよろしくお願いします
- ・とてもきれいです
- ・古い建物ですが、いつもきれいに気をつけていただき大変満足しております
- ・スポンジテニスの後ろの客間が足りないと思います
- ・バスケットボールの平日開放があると助かります 他2件
- ・ドアがかたいです 他2件
- ・駐車場をもう少し整備してほしいです 他3件
- ・とても親切で使いやすく良いです 他5件

まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満
76.2%	21.0%	2.1%	0.7%

質問項目数

8

